

Camping Le Vaugrais  
2 chemin le Vaugrais  
01510 Artemare  
tél:+33 (0)4/79/87/37/34  
contact@camping-le-vaugrais.fr  
<https://camping-savoie-levaugrais.com>

67 emplacements catégorie tourisme  
Siret : 498 096 486 000 10 APE:55 03Z  
Arrêté de classement Atout France 21/09/2017



# conditions générales de vente

## 1 réservations:

Afin de pouvoir bénéficier des prestations proposées par la société Camping Le Vaugrais , nous vous demandons de lire attentivement les présentes conditions générales de vente .Elles régissent les ventes de séjour locatifs et emplacements et sont valables au moment où la commande est passée , à l'exclusion de toutes autres conditions .La société Camping Le Vaugrais se réserve le droit de les modifier à tout moment .Dans tous les cas , la version applicable au client sera celle qu'il aura reçue sous format électronique ou papier lors de sa réservation .La réservation d'un séjour vaut leur acceptation sans réserve .Les présentes conditions sont rédigées en langue Française .Tout litige ou toute contestation auxquelles elles pourraient donner lieu, tant pour leur validité , que pour leur interprétation , leur exécution ou leur réalisation , sera porté par la partie la plus diligente devant les tribunaux du domicile du défendeur .

## **ARTICLE PREMIER - CHAMP D'APPLICATION**

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent, sans restriction ni réserve, à toute location d'hébergement ou d'emplacement nu sur le terrain de camping Le Vaugrais , exploité par Mr et Mme Burguière , aux clients non professionnels (« Les Clients » ou « le Client »), sur son site Interne [www.camping-savoie-levaugrais.com](http://www.camping-savoie-levaugrais.com) ou par téléphone, courrier postal ou électronique (courriels), ou dans un lieu où le Prestataire commercialise les Services Les caractéristiques principales des Services sont présentées sur le site internet ou sur support écrit -papier ou électronique- en cas de réservation par un moyen autre qu'une commande à distance.

Le Client est tenu d'en prendre connaissance avant toute passation de commande. Le choix et l'achat d'un Service est de la seule responsabilité du Client.

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions du Prestataire, et notamment celles applicables pour d'autres circuits de commercialisation des Services.

Ces Conditions Générales de Vente sont accessibles à tout moment sur le site Internet et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contractuel. La version applicable au Client est celle en vigueur sur le site internet ou communiquée par le Prestataire à la date de passation de la Commande par le Client.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique du Prestataire constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec le Client.

Dans les conditions définies par la loi Informatique et libertés et le règlement européen sur la protection des données, le Client dispose, à tout moment, d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition si le traitement n'est pas indispensable à l'exécution de la commande et du séjour ainsi que de leurs suites, à l'ensemble de ses données personnelles en écrivant, par courrier et en justifiant de son identité, au camping Le Vaugrais - 2, chemin Le Vaugrais - 01510 Artemare - Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Ventes et les avoir acceptées soit en cochant la case prévue à cet effet avant la mise en œuvre de la procédure de Commande en ligne, ainsi que des conditions générales d'utilisation du site internet : [www.camping-savoie-levaugrais.com](http://www.camping-savoie-levaugrais.com) soit, en cas de réservation hors Internet, par tout autre moyen approprié.

## **Emplacements:**

Le camping accepte les locations d'emplacement afin de garantir à sa clientèle un emplacement pour le jour de son arrivée .Celles-ci sont soumises à certaines conditions : toute location sera accompagnée d'un paiement de 30% d'acompte et 15€ de frais de dossier.

Le solde du séjour sera à payer 1 mois avant votre arrivée .Si le séjour est à moins d'un mois de la date d'arrivée , l'intégralité du séjour vous sera demandé .La taxe de séjour peut être réglé sur place à l'accueil du camping le jour de votre arrivée .

1- La réservation est personnelle, il est interdit de sous louer ou de céder l'emplacement à un tiers.

2-Toute modification pouvant entrainer une variation du montant de la redevance en plus ou moins du montant du séjour , et devra être signalée à votre arrivée. En cas de déclaration inexacte du preneur, le présent contrat sera résilié de plein droit et les sommes versées resteront acquises au camping .

Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Ventes et les avoir acceptées soit en cochant la case prévue à cet effet avant la mise en œuvre de la procédure de Commande en ligne, ainsi que des conditions générales d'utilisation du site internet [www.camping-savoie-levaugrais.com](http://www.camping-savoie-levaugrais.com), soit, en cas de réservation hors Internet, par tout autre moyen approprié.

## **ARTICLE 2 – RESERVATIONS**

Le Client sélectionne sur le site ou renseigne sur tout document adressé par le Prestataire les services qu'il désire commander, selon les modalités suivantes :

2-1 les emplacements se font à la nuitée .Les arrivées se font entre 14 heures et 19 heures (en cas de retard nous prévenir) et les départ entre 8 heures et 12 heures .

2-2Votre réservation est considérée comme définitive dès qu'elle fait l'objet d'une confirmation de notre part .

La réservation en ligne : votre séjour devient effective qu'après encaissement de votre acompte par carte bancaire ; virement , chèque ou chèque vacances .Au cas où nous ne pourrions pas satisfaire votre demande , nous n'encaisserions pas votre acompte .Vous recevrez une confirmation de votre réservation par e\*mail .

2-3Toute annulation de votre séjour ne vous sera pas remboursé , c'est la raison pour laquelle nous vous proposons et nous vous encourageons à souscrire à une assurance annulation .Vous avez régler un acompte ou la totalité du séjour, aucun remboursement ne sera effectué .

2-4Un départ prématuré ou une arrivée tardive ne pourra pas donner lieu à un quelconque remboursement .

Il appartient au Client de vérifier l'exactitude de la Commande et de signaler immédiatement au Prestataire toute erreur. La Commande ne sera considérée comme définitive qu'après l'envoi au Client de la confirmation de l'acceptation de la Commande par le Prestataire, par courrier électronique ou postal, ou par signature du contrat en cas de réservation directement dans les locaux où le Prestataire commercialise les Services.

Toute Commande passée sur le site internet [www.camping-savoie-levaugrais.com](http://www.camping-savoie-levaugrais.com) constitue la formation d'un contrat conclu à distance entre le Client et le Prestataire.

Toute Commande est nominative et ne peut, en aucun cas, être cédée.

### **ARTICLE 3 – TARIFS**

Les Services proposés par le Prestataire sont fournis aux tarifs en vigueur sur le site internet [www-savoie-levaugrais.com](http://www-savoie-levaugrais.com) , ou sur tout support d'information du Prestataire, lors de la passation de la commande par le Client. Les prix sont exprimés en Euros, HT et TTC.

Les tarifs tiennent compte d'éventuelles réductions qui seraient consenties par le Prestataire sur le site internet [www.camping-savoie-levaugrais.com](http://www.camping-savoie-levaugrais.com) ou sur tout support d'information ou de communication.

Ces tarifs sont fermes et non révisables pendant leur période de validité, telle qu'indiquée sur le site internet [www.camping-savoie-levaugrais.com](http://www.camping-savoie-levaugrais.com) dans le courriel ou dans la proposition écrite adressée au Client. Au-delà de cette période de validité, l'offre est caduque et le Prestataire n'est plus tenu par les prix.

Ils ne comprennent pas les frais de traitement et de gestion, qui sont facturés en supplément, dans les conditions indiquées sur le site internet [www-camping-savoie.com](http://www-camping-savoie.com) ou dans les informations (courrier, mail, ...) communiquées préalablement au Client, et calculés préalablement à la passation de la Commande. ]

Le paiement demandé au Client correspond au montant total de l'achat, y compris ces frais.

Une facture est établie par le Vendeur et remise au Client au plus tard au moment du paiement du solde du prix.

#### **3.1. TAXE DE SÉJOUR**

La taxe de séjour, collectée pour le compte de la communauté de communes, n'est pas incluse dans les tarifs. Son montant est déterminé par personne et par jour et est variable en fonction des destinations. Elle est à acquitter lors du paiement du Service et figure distinctement sur la facture.

3-1 La responsabilité de Camping Le Vaugrais n'est pas engagée en cas de vol, perte, dommage de quelque nature que se soit, pendant ou suite à votre séjour. La direction n'est responsable que des objets déposés à la réception. Une assurance responsabilité civile du client est obligatoire.

3-2 Le locataire s'engage à respecter le règlement intérieur du camping.

3-3 Clause attributive de juridiction : les litiges éventuelles seront la compétence du tribunal d'instance de Belley.

3-4 La durée du séjour - le prix de la nuitée est calculée par rapport à un nombre de nuitée et non de journées. Dans l'hôtellerie de plein air, on entend par "nuitée", la période de mise à disposition du locatif, soit de 16 heures le jour d'arrivée à 10 heures le jour de départ.

#### **ARTICLE 4 - CONDITIONS DE PAIEMENT**

##### **4.1. ACOMPTE**

Les sommes versées d'avance sont des acomptes. Elles constituent un à-valoir sur le prix total dû par le Client.

Un acompte correspondant à 30% du prix total de la fourniture des Services commandés est exigé lors de la passation de la commande par le Client. Il devra être réglé dès réception du contrat de location définitif et joint à l'exemplaire à retourner. Il sera déduit du montant total de la commande.

-Toute réservation est nominative et ne peut en aucun cas être cédée ou sous louée. Toute inscription doit être accompagnée du versement à titre d'acompte d'un montant de 30% du prix de votre réservation + frais de dossier de 15€. 100% du montant de votre séjour est demandé si la date de réservation est à moins de 30 jour de la date d'arrivée. Le solde doit être réglé à J-30 de l'arrivée. La taxe de séjour peut être réglé sur place

.-Votre réservation est considérée comme définitive dès qu'elle fait l'objet d'une confirmation de notre part.

Le solde du séjour devra être réglé intégralement 1 mois avant votre arrivée.

##### **4.2. PAIEMENTS**

Les paiements effectués par le Client ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif des sommes dues par le Prestataire.

En cas de retard de paiement et de versement des sommes dues par le Client au-delà du délai ci-dessus fixé, ou après la date de paiement figurant sur la facture adressée à celui-ci, des pénalités de retard calculées au taux de [1,2] % du montant TTC du prix de la fourniture des Services, seront acquises automatiquement et de plein droit au Prestataire, sans formalité aucune ni mise en demeure préalable.

Le retard de paiement entraînera l'exigibilité immédiate de l'intégralité des sommes dues par le Client, sans préjudice de toute autre action que le Prestataire serait en droit d'intenter, à ce titre, à l'encontre du Client

#### **4.3. NON-RESPECT DES CONDITIONS DE PAIEMENT**

En outre, le Prestataire se réserve le droit, en cas de non-respect des conditions de paiement figurant ci-dessus, de suspendre ou d'annuler la fourniture des Services commandés par le Client et/ou de suspendre l'exécution de ses obligations après mise en demeure restée sans effet.

### **ARTICLE 5 - FOURNITURE DES PRESTATIONS**

#### **5.1. MISE A DISPOSITION ET UTILISATION DES PRESTATIONS**

L'emplacement pourra être occupé à partir de 14 heures le jour de l'arrivée et devra être libéré pour 12 heure le jour du départ.

Le solde du séjour devra être intégralement réglé

- 31 jours avant la date d'arrivée (sous peine d'annulation de cette location)

Les hébergements et emplacements sont prévus pour un nombre déterminé d'occupants à la location et ne sauraient en aucun cas être occupés par un nombre supérieur de personnes.

Les hébergements et emplacements seront rendus dans le même état de propreté qu'à la livraison. A défaut, le locataire devra acquitter une somme forfaitaire de 100 € pour le nettoyage. Toute dégradation de l'hébergement ou de ses accessoires donnera lieu à remises en état immédiate aux frais du locataire. L'état inventaire de fin de location doit être rigoureusement identique à celui du début de location.

#### **5.2. DÉPÔT DE GARANTIE**

Pour les locations d'hébergement, un dépôt de garantie de 500 € est exigée du Client le jour de la remise des clés et lui est rendue le jour de fin de location sous déduction éventuelle des frais de remise en état.

Cette caution ne constitue pas une limite de responsabilité.

### **ARTICLE 6 – RETARD, INTERRUPTION OU ANNULATION DE SEJOUR PAR LE CLIENT**

Aucune réduction ne sera consentie dans le cas d'une arrivée retardée, d'un départ anticipé ou d'une modification du nombre de personnes (que ce soit pour la totalité ou une partie du séjour prévu).

#### **6.1. MODIFICATION**

En cas de modification des dates ou du nombre de personnes, le Prestataire s'efforcera d'accepter autant que possible les demandes de modification de date dans la limite des disponibilités, et ce sans préjudice des éventuels frais supplémentaires ; il s'agit dans tous les cas d'une simple obligation de moyen, le Prestataire ne pouvant garantir la disponibilité d'un emplacement ou d'un hébergement, ou d'une autre date ; un supplément de prix pourra être demandé dans ces cas.

Toute demande de diminution de la durée du séjour sera considérée par le Prestataire comme une annulation partielle dont les conséquences sont régies par l'article 6.3.

#### **6.2. INTERRUPTION**

Un départ prématuré ne pourra donner lieu à un quelconque remboursement de la part du Prestataire.

#### **6.3. ANNULATION**

En cas d'annulation de la Réservation par le Client après son acceptation par le Prestataire , pour quelque raison que ce soit hormis la force majeure, l'acompte versé à la Réservation, tel que défini à l'article **4 - CONDITIONS DE PAIEMENT** des présentes Conditions Générales de Vente sera de plein droit acquis au Prestataire, à titre d'indemnité, et ne pourra donner lieu à un quelconque remboursement

Dans tous les cas

3- Vous devez nous aviser de tout retard éventuel de votre arrivée , afin de conserver votre location .Le gestionnaire se réserve la possibilité de disposer de l'emplacement prévu s'il restait sans nouvelle 24 heures après la date d'arrivée prévue .

Si vous avez réglé la totalité de votre séjour , ou si vous avez réglé uniquement l'acompte , nous ne vous remboursons pas le règlement , c'est la raison pour laquelle nous vous recommandons et nous vous encourageons à souscrire à une assurance annulation pour votre séjour.

### **6.3. ANNULATION**

En cas d'annulation de la Réservation par le Client après son acceptation par le Prestataire , pour quelque raison que ce soit hormis la force majeure, l'acompte versé à la Réservation, tel que défini à l'article 4 - CONDITIONS DE PAIEMENT des présentes Conditions Générales de Vente sera de plein droit acquis au Prestataire, à titre d'indemnité, et ne pourra donner lieu à un quelconque remboursement

Dans tous les cas d'annulation, les frais de traitement et de gestion( frais de dossier/ frais d'assurance annulation / frais de commission de paiement par chèque vacances ) (article 3) resteront acquis au Prestataire.

Les annulations doivent être formulées par écrit soit par courrier ou par mail .

Si l'annulation est faite au plus tard 31 jours avant votre arrivée , alors 50% du montant de l'acompte sera remboursé , hors frais de dossier .

Si l'annulation est faite à moins de 31 jours avant votre arrivée , nous ne remboursons pas les frais de votre séjour .

### **6.4. ANNULATION EN CAS DE PANDEMIE**

6.4.1. En cas de fermeture totale de l'établissement pendant les dates du séjour réservé (à laquelle est assimilée à une mesure d'interdiction totale d'accueil du public, dans la mesure où le Client est concerné directement par l'application de cette mesure) décidée par les pouvoirs publics, et qui n'est pas imputable au Prestataire, les sommes versées d'avance par le Client au titre de la réservation du séjour feront l'objet d'un remboursement dans un délai de **10 mois maximum** .

Le camping Le Vaugrais ne saurait toutefois être tenu à un dédommagement complémentaire au-delà de ce remboursement des sommes déjà versées au titre de la réservation du séjour.

4- Lorsque le séjour est commencé , il n'y a pas de remboursement possible pour cause de départ anticipé quelle qu'en soit la raison .

5-Les emplacements seront mis à votre disposition le jour de votre arrivée à partir de 14 heures et devront être libérés le jour de votre départ avant midi . Tout départ après midi vous sera facturé pour une nuitée.

6-Camping Le Vaugrais n'est pas engagée en cas de vol, perte , dommage de quelque nature que se soit , pendant ou suite à votre séjour. La direction n'est responsable que des objets déposés à la réception .Une assurance responsabilité civile du client est obligatoire .

7-Clause attributive de juridiction : les litiges éventuelles seront la compétence du tribunal d'instance de Belley .

8-Le locataire s'engage à respecter le règlement intérieur du camping .

9-Réservation par courrier: nous envoyer l'exemplaire du contrat rempli et signé .

Réservation en ligne: elle ne devient effective qu'après l'encaissement de votre acompte et des frais de dossier , voire des frais d'annulation . Au cas où nous ne pourrions pas satisfaire votre demande, vous n'encaissons pas votre acompte , il vous ai retourné. Vous recevrez une confirmation de votre séjour par e\*mail.

10-Animaux : pour des raisons d'hygiène et de sécurité , nous acceptons les animaux tenus en laisse dans l'enceinte du camping. Un carnet de vaccination pour chaque animal devra être présenté à votre arrivée ;Nous acceptons sur les emplacements un maximum de 2 animaux .

Les chiens de catégorie 1 et 2 sont interdits .Il sera toléré maximum 2 animaux par emplacement .

11-CNIL :conformément à la loi n°78-17 du 06/01/1978 , dite loi informatique et liberté , le client dispose d'un droit d'accès et de rectification des données nominatives qui le concernent que le camping Le Vaugrais est amené à recueillir pour les besoins de son activité .Le droit d'accès , d'opposition et de rectification peut être exercé sur simple demande adressée au Camping Le Vaugrais - 2, chemin le Vaugrais- 01510 ARTEMARE ;

Certaines de ses données sont obligatoires pour permettre la réservation et/ ou l'exécution du séjour .Le refus du client de les communiquer pourrait faire obstacle à la réservation .Certaines photos peuvent être prises durant votre séjour pour régulièrement mettre à jour la communication du camping Le Vaugrais à ARTEMARE .Si vous souhaitez ne pas y figurer , veuillez nous communiquer lors de votre arrivée par courrier .

12-Tourisme durable/ la clé verte : Le camping Le Vaugrais s'est engagé en faveur du tourisme durable par la mise en place d'une politique respectueuse de l'environnement , des

ressources de l'économie locale ainsi que de son engagement pour la réservation des ressources énergétiques .

13-Conformément aux articles L.152-1 à L.152-5 du Code de la consommation , tout consommateur a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable du litige qui l'oppose à un professionnel .A cet effet, le camping Le Vaugrais garantie au consommateur le recours effectif à un dispositif de médiation de la consommation .

dans le cadre d'un litige avec notre établissement Camping Le Vaugrais , vous avez la possibilité de nous contacter de la manière suivante:

\*envoi d'un courrier par lettre recommandée avec accusé de réception à :Mr et Mme Burguière - Camping Le Vaugrais- 2,chemin le Vaugrais- 01510 ARTEMARE

\*envoi d'un courriel avec demande d'avis de réception et de lecture de ce mail à [contact@camping-le-vaugrais.fr](mailto:contact@camping-le-vaugrais.fr)

Si la réponse ne vous satisfait pas , vous avez la possibilité de saisir le Centre de Médiation CM2C - 14 rue Saint Jean - 75017 Paris après un délai d'un mois suite à l'envoi de ce courrier / mail .Vous devez déposer un courrier en ligne sur le site internet suivant : <https://www.cm2c.net/contact.php> ou par courrier: CM2C - 14 rue Saint Jean -75017 Paris

## **Mobil homes, chalets**

Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Ventes et les avoir acceptées soit en cochant la case prévue à cet effet avant la mise en œuvre de la procédure de Commande en ligne, ainsi que des conditions générales d'utilisation du site internet [www.camping-savoie-levaugrais.com](http://www.camping-savoie-levaugrais.com), soit, en cas de réservation hors Internet, par tout autre moyen approprié.

### **ARTICLE 2 – RESERVATIONS**

Le Client sélectionne sur le site ou renseigne sur tout document adressé par le Prestataire les services qu'il désire commander, selon les modalités suivantes :

2-1-En juillet et août, les locations se font uniquement à la semaine du samedi au samedi .Les arrivées se font entre 16 heures et 19 heures (en cas de retard nous prévenir) et les départ entre 8 heures et 10 heures .Du 1er mars au 30 juin et du 1er septembre au 1er novembre , l'électricité reste à votre charge, un relevé à votre arrivée sera effectuée ainsi qu'à votre départ .

2-2Votre réservation est considérée comme définitive dès qu'elle fait l'objet d'une confirmation de notre part .



La réservation en ligne : votre séjour devient effective qu'après encaissement de votre acompte par carte bancaire ; virement , chèque ou chèque vacances .Au cas où nous ne pourrions pas satisfaire votre demande , nous n'encaisserions pas votre acompte .Vous recevrez une confirmation de votre réservation par e\*mail .

2-3Toute annulation de votre séjour ne vous sera pas remboursé , c'est la raison pour laquelle nous vous proposons et nous vous encourageons à souscrire à une assurance annulation .Vous avez régler un acompte ou la totalité du séjour, aucun remboursement ne sera effectué .

2-4Un départ prématuré ou une arrivée tardive ne pourra pas donner lieu à un quelconque remboursement .

Il appartient au Client de vérifier l'exactitude de la Commande et de signaler immédiatement au Prestataire toute erreur. La Commande ne sera considérée comme définitive qu'après l'envoi au Client de la confirmation de l'acceptation de la Commande par le Prestataire, par courrier électronique ou postal, ou par signature du contrat en cas de réservation directement dans les locaux où le Prestataire commercialise les Services.

Toute Commande passée sur le site internet [www.camping-savoie-levaugrais.com](http://www.camping-savoie-levaugrais.com) constitue la formation d'un contrat conclu à distance entre le Client et le Prestataire.

Toute Commande est nominative et ne peut, en aucun cas, être cédée.

### **ARTICLE 3 – TARIFS**

Les Services proposés par le Prestataire sont fournis aux tarifs en vigueur sur le site internet [www-savoie-levaugrais.com](http://www-savoie-levaugrais.com) , ou sur tout support d'information du Prestataire, lors de la passation de la commande par le Client. Les prix sont exprimés en Euros, HT et TTC.

Les tarifs tiennent compte d'éventuelles réductions qui seraient consenties par le Prestataire sur le site internet [www.camping-savoie-levaugrais.com](http://www.camping-savoie-levaugrais.com) ou sur tout support d'information ou de communication.

Ces tarifs sont fermes et non révisables pendant leur période de validité, telle qu'indiquée sur le site internet [www.camping-savoie-levaugrais.com](http://www.camping-savoie-levaugrais.com) dans le courriel ou dans la proposition écrite adressée au Client. Au-delà de cette période de validité, l'offre est caduque et le Prestataire n'est plus tenu par les prix.

Ils ne comprennent pas les frais de traitement et de gestion, qui sont facturés en supplément, dans les conditions indiquées sur le site internet [www-camping-savoie.com](http://www-camping-savoie.com) ou dans les informations (courrier, mail, ...) communiquées préalablement au Client, et calculés préalablement à la passation de la Commande. ]

Le paiement demandé au Client correspond au montant total de l'achat, y compris ces frais.

Une facture est établie par le Vendeur et remise au Client au plus tard au moment du paiement du solde du prix.

#### **3.1. TAXE DE SÉJOUR**

La taxe de séjour, collectée pour le compte de la communauté de communes, n'est pas incluse dans les tarifs. Son montant est déterminé par personne et par jour et est variable en fonction des destinations. Elle est à acquitter lors du paiement du Service et figure distinctement sur la facture.

3-1 La responsabilité de Camping Le Vaugrais n'est pas engagée en cas de vol, perte , dommage de quelque nature que se soit , pendant ou suite à votre séjour. La direction n'est

responsable que des objets déposés à la réception .Une assurance responsabilité civile du client est obligatoire .

3-2Le locataire s'engage à respecter le règlement intérieur du camping.

3-3 Clause attributive de juridiction : les litiges éventuelles seront la compétence du tribunal d'instance de Bourg en Bresse .

3-4La durée du séjour - le prix de la nuitée est calculée par rapport à un nombre de nuitée et non de journées. Dans l'hôtellerie de plein air , on entend par "nuitée", la période de mise à disposition du locatif, soit de 16 heures le jour d'arrivée à 10 heures le jour de départ .

3-5 Pour des raisons d'hygiène , les animaux ne sont admis que dans le locatif "gentiane" (2 animaux par locatif et de petite taille)

#### **ARTICLE 4 - CONDITIONS DE PAIEMENT**

##### **4.1. ACOMPTE**

Les sommes versées d'avance sont des acomptes. Elles constituent un à-valoir sur le prix total dû par le Client.

Un acompte correspondant à 30% du prix total de la fourniture des Services commandés est exigé lors de la passation de la commande par le Client. Il devra être réglé dès réception du contrat de location définitif et joint à l'exemplaire à retourner. Il sera déduit du montant total de la commande.

-Toute location est nominative et ne peut en aucun cas être cédée ou sous louée .Toute inscription doit être accompagnée du versement à titre d'acompte d'un montant de 30% du prix de votre location + frais de dossier de 15€ .100% du montant de votre séjour est demandé si la date de réservation est à moins de 30 jour de la date d'arrivée .Le solde doit être réglé à J-30 de l'arrivée .La taxe de séjour peut être réglé sur place

2-En juillet et août, les locations se font uniquement à la semaine du samedi au samedi .Les arrivées se font entre 16 heures et 19 heures (en cas de retard nous prévenir) et les départ entre 8 heures et 10 heures .Du 1er mars au 30 juin et du 1er septembre au 1er novembre , l'électricité reste à votre charge, un relevé à votre arrivée sera effectuée ainsi qu'à votre départ .

3-Votre réservation est considérée comme définitive dès qu'elle fait l'objet d'une confirmation de notre part .

Le solde du séjour devra être réglé intégralement 1 mois avant votre arrivée.

##### **4.2. PAIEMENTS**

Les paiements effectués par le Client ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif des sommes dues par le Prestataire.

En cas de retard de paiement et de versement des sommes dues par le Client au-delà du délai ci-dessus fixé, ou après la date de paiement figurant sur la facture adressée à celui-ci, des pénalités de retard calculées au taux de [1,2] % du montant TTC du prix de la fourniture des Services, seront acquises automatiquement et de plein droit au Prestataire, sans formalité aucune ni mise en demeure préalable.

Le retard de paiement entraînera l'exigibilité immédiate de l'intégralité des sommes dues par le Client, sans préjudice de toute autre action que le Prestataire serait en droit d'intenter, à ce titre, à l'encontre du Client

#### **4.3. NON-RESPECT DES CONDITIONS DE PAIEMENT**

En outre, le Prestataire se réserve le droit, en cas de non-respect des conditions de paiement figurant ci-dessus, de suspendre ou d'annuler la fourniture des Services commandés par le Client et/ou de suspendre l'exécution de ses obligations après mise en demeure restée sans effet.

### **ARTICLE 5 - FOURNITURE DES PRESTATIONS**

#### **5.1. MISE A DISPOSITION ET UTILISATION DES PRESTATIONS**

L'hébergement pourra être occupé à partir de 17 heures le jour de l'arrivée et devra être libéré pour 10 heures le jour du départ.

Le solde du séjour devra être intégralement réglé

- 31 jours avant la date d'arrivée (sous peine d'annulation de cette location)

Les hébergements et emplacements sont prévus pour un nombre déterminé d'occupants à la location et ne sauraient en aucun cas être occupés par un nombre supérieur de personnes.

Les hébergements et emplacements seront rendus dans le même état de propreté qu'à la livraison. A défaut, le locataire devra acquitter une somme forfaitaire de 100 € pour le nettoyage. Toute dégradation de l'hébergement ou de ses accessoires donnera lieu à remises en état immédiate aux frais du locataire. L'état inventaire de fin de location doit être rigoureusement identique à celui du début de location.

#### **5.2. DÉPÔT DE GARANTIE**

Pour les locations d'hébergement, un dépôt de garantie de 500 € est exigée du Client le jour de la remise des clés et lui est rendue le jour de fin de location sous déduction éventuelle des frais de remise en état. Cette caution ne constitue pas une limite de responsabilité.

### **ARTICLE 6 – RETARD, INTERRUPTION OU ANNULATION DE SEJOUR PAR LE CLIENT**

Aucune réduction ne sera consentie dans le cas d'une arrivée retardée, d'un départ anticipé ou d'une modification du nombre de personnes (que ce soit pour la totalité ou une partie du séjour prévu).

#### **6.1. MODIFICATION**

En cas de modification des dates ou du nombre de personnes, le Prestataire s'efforcera d'accepter autant que possible les demandes de modification de date dans la limite des disponibilités, et ce sans préjudice des éventuels frais supplémentaires ; il s'agit dans tous les cas d'une simple obligation de moyen, le Prestataire ne pouvant garantir la disponibilité d'un emplacement ou d'un hébergement, ou d'une autre date ; un supplément de prix pourra être demandé dans ces cas. Toute demande de diminution de la durée du séjour sera considérée par le Prestataire comme une annulation partielle dont les conséquences sont régies par l'article 6.3.

#### **6.2. INTERRUPTION**

Un départ prématuré ne pourra donner lieu à un quelconque remboursement de la part du Prestataire.

### **6.3. ANNULATION**

En cas d'annulation de la Réservation par le Client après son acceptation par le Prestataire , pour quelque raison que ce soit hormis la force majeure, l'acompte versé à la Réservation, tel que défini à l'article 4 - CONDITIONS DE PAIEMENT des présentes Conditions Générales de Vente sera de plein droit acquis au Prestataire, à titre d'indemnité, et ne pourra donner lieu à un quelconque remboursement

Dans tous les cas d'annulation, les frais de traitement et de gestion( frais de dossier/ frais d'assurance annulation / frais de commission de paiement par chèque vacances ) (article 3) resteront acquis au Prestataire.

Les annulations doivent être formulées par écrit soit par courrier ou par mail .

Si l'annulation est faite au plus tard 31 jours avant votre arrivée , alors 50% du montant de l'acompte sera remboursé , hors frais de dossier .

Si l'annulation est faite à moins de 31 jours avant votre arrivée , nous ne remboursons pas les frais de votre séjour .

### **6.4. ANNULATION EN CAS DE PANDEMIE**

6.4.1. En cas de fermeture totale de l'établissement pendant les dates du séjour réservé (à laquelle est assimilée à une mesure d'interdiction totale d'accueil du public, dans la mesure où le Client est concerné directement par l'application de cette mesure) décidée par les pouvoirs publics, et qui n'est pas imputable au Prestataire, les sommes versées d'avance par le Client au titre de la réservation du séjour feront l'objet d'un remboursement dans un délai de **10 mois maximum** .  
Le camping Le Vaugrais ne saurait toutefois être tenu à un dédommagement complémentaire au-delà de ce remboursement des sommes déjà versées au titre de la réservation du séjour.

6.4.2. Par dérogation aux dispositions de l'article

**6.3 ANNULATION**, toute annulation du séjour dûment justifiée par le fait que le Client serait atteint par la COVID 19 (infection) ou autre infection considérée comme relevant d'une pandémie, ou serait identifié comme cas contact, et que cette situation remettrait en cause sa participation au séjour aux dates prévues ne peut être remboursée

Les éventuels frais de traitement et de gestion ( frais de dossier / assurance annulation / frais de commission si paiement par chèque vacances ) tels que prévus aux conditions générales resteront acquis au Prestataire. Dans tous les cas, le Client devra impérativement justifier de l'événement le rendant éligible à ce droit à annulation.

6.4.3. Par dérogation aux dispositions de l'article

**6.3 ANNULATION**, dans l'hypothèse où le Client serait contraint d'annuler intégralement le séjour en raison de mesures gouvernementales ne permettant pas aux participants de se déplacer (confinement général I, interdiction de déplacement, fermeture des frontières), alors même que le terrain de camping est en mesure d'exécuter son obligation et d'accueillir les Clients, le Prestataire

- émettra un avoir correspondant aux sommes versées par le Client, déduction faite des frais de traitement et de gestion (article 3) ( frais de dossier / assurance annulation / frais de commission si paiement en chèque vacances ) qui resteront acquis au Prestataire. Cet avoir, non remboursable et non cessible, sera valable **10** mois.

**6.4.4** - En cas de souscription, par le Client, d'une assurance spécifique couvrant les risques énumérés à l'article 6.4.2 ou à l'article 6.4.3, les indemnités d'assurance perçues par le Client viendront en déduction du montant

## **ARTICLE 7 - OBLIGATIONS DU CLIENT**

### **7.1. ASSURANCE RESPONSABILITE CIVILE**

Le Client hébergé sur un emplacement ou dans un hébergement doit obligatoirement être assuré en responsabilité civile. Une attestation d'assurance pourra être demandée au Client avant le début de la prestation.

### **7.2. ANIMAUX**

Les animaux domestiques sont acceptés, sous la responsabilité de leurs maîtres uniquement sur les emplacements ( 2 animaux maximum / les chiens de 1ère et de 2ème catégorie sont interdits ) Il vous sera demandé le carnet de vaccination de votre animal à votre arrivée .

Les animaux sont acceptés moyennant les forfaits disponibles auprès du Prestataire et payables sur place.

### **7.3. RÈGLEMENT INTÉRIEUR**

Un règlement intérieur est affiché à l'entrée de l'établissement et à l'accueil. Le Client est tenu d'en prendre connaissance et de le respecter. Il est disponible sur simple demande.

## **ARTICLE 8-1 - OBLIGATIONS DU PRESTATAIRE - GARANTIE**

Le Prestataire garantit le Client, conformément aux dispositions légales et sans paiement complémentaire, contre tout défaut de conformité ou vice caché, provenant d'un défaut de conception ou de réalisation des Services commandés.

Afin de faire valoir ses droits, le Client devra informer le Prestataire, par écrit, de l'existence des vices ou défauts de conformité dans un délai maximum de **1 jour** à compter de la fourniture des Services.

Le Prestataire rectifiera ou fera rectifier (dans la mesure du possible) les services jugés défectueux dans les meilleurs délais et au plus tard dans les **20** jours suivant la constatation, par le Prestataire, du défaut ou du vice. Le remboursement s'effectuera par crédit sur le compte bancaire du Client ou par chèque bancaire adressé au Client.

La garantie du Prestataire est limitée au remboursement des Services effectivement payés par le Client. Le Prestataire ne pourra être considéré comme responsable ni défaillant pour tout retard ou inexécution consécutif à la survenance d'un cas de force majeure habituellement reconnu par la jurisprudence française.

Les Services fournis par l'intermédiaire du site Internet [www.camping-savoie-levaugrais.com](http://www.camping-savoie-levaugrais.com) du Prestataire sont conformes à la réglementation en vigueur en France.

## **ARTICLE 8-2 - DROIT DE RETRACTATION**

Les activités liées à l'organisation et à la vente de séjours ou d'excursions à une date déterminée ou à une période spécifiée ne sont pas soumises au délai de rétractation applicable à la vente à distance et hors établissement, conformément aux dispositions de l'article L221-28 du Code de la consommation.

article 9- Tourisme durable/ la clé verte : Le camping Le Vaugrais s'est engagé en faveur du tourisme durable par la mise en place d'une politique respectueuse de l'environnement , des ressources de l'économie locale ainsi que de son engagement pour la réservation des ressources énergétiques .

## **ARTICLE 10 – PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL**

Le Prestataire, rédacteur des présentes, met en œuvre des traitements de données à caractère personnel qui ont pour base juridique :

● Soit l'intérêt légitime poursuivi par le Prestataire lorsqu' il elle poursuit les finalités suivantes :

- la prospection
- la gestion de la relation avec ses clients et prospects,
- l'organisation, l'inscription et l'invitation à des évènements du Prestataire,
- le traitement, l'exécution, la prospection, la production, la gestion, le suivi des demandes et des dossiers des clients,
- la rédaction d'actes pour le compte de ses clients.

● Soit le respect d'obligations légales et réglementaires lorsqu'il met en œuvre un traitement ayant pour finalité :

- la prévention du blanchiment et du financement du terrorisme et la lutte contre la corruption,
- la facturation,
- la comptabilité.

Le Prestataire ne conserve les données que pour la durée nécessaire aux opérations pour lesquelles elles ont été collectées ainsi que dans le respect de la réglementation en vigueur.

A cet égard, les données des clients sont conservées pendant la durée des relations contractuelles augmentée de 3 ans à des fins d'animation et prospection, sans préjudice des obligations de conservation ou des délais de prescription.

En matière de prévention du blanchiment et du financement du terrorisme, les données sont conservées 5 ans après la fin des relations avec Le Prestataire. En matière de comptabilité, elles sont conservées 10 ans à compter de la clôture de l'exercice comptable.

Les données des prospects sont conservées pendant une durée de 3 ans si aucune participation ou inscription aux évènements du Prestataire n'a eu lieu.

Les données traitées sont destinées aux personnes habilitées du Prestataire.

Dans les conditions définies par la loi Informatique et libertés et le règlement européen sur la protection des données, les personnes physiques disposent d'un droit d'accès aux données les concernant, de rectification, d'interrogation, de limitation, de portabilité, d'effacement.

Les personnes concernées par les traitements mis en œuvre disposent également d'un droit de s'opposer à tout moment, pour des raisons tenant à leur situation particulière, à un traitement des données à caractère personnel ayant comme base juridique l'intérêt légitime du Prestataire, ainsi que d'un droit d'opposition à la prospection commerciale.

Elles disposent également du droit de définir des directives générales et particulières définissant la manière dont elles entendent que soient exercés, après leur décès, les droits mentionnés ci-dessus

- par courrier électronique à l'adresse suivante : [contact@camping-le-vaugrais.fr](mailto:contact@camping-le-vaugrais.fr)
- ou par courrier postal à l'adresse suivante : Camping le Vaugrais - 2, chemin le Vaugrais - 01510 Artemare - Les personnes concernées disposent du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

-CNIL :conformément à la loi n°78-17 du 06/01/1978 , dite loi informatique et liberté , le client dispose d'un droit d'accès et de rectification des données nominatives qui le concernent que le camping Le Vaugrais est amené à recueillir pour les besoins de son activité .Le droit d'accès , d'opposition et de rectification peut être exercé sur simple demande adressée au Camping Le Vaugrais - 2, chemin le Vaugrais- 01510 ARTEMARE ; mettre à jour la communication du camping Le Vaugrais à ARTEMARE .Si vous souhaitez pas y figurer , veuillez nous communiquer lors de votre arrivée par courrier .

#### **ARTICLE 11 - PROPRIETE INTELLECTUELLE**

Le contenu du site internet [www.camping-savoie-levaugrais.com](http://www.camping-savoie-levaugrais.com) est la propriété du camping Le Vaugrais , il est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

Toute reproduction, diffusion, utilisation totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

En outre, le Prestataire reste propriétaire de tous les droits de propriété intellectuelle sur les photographies, présentations, études, dessins, modèles, prototypes, etc., réalisés (même à la demande du Client) en vue de la fourniture des Services au Client. Le Client s'interdit donc toute reproduction ou exploitation desdites études, dessins, modèles et prototypes, etc., sans l'autorisation expresse, écrite et préalable du Prestataire qui peut la conditionner à une contrepartie financière.

Il en va de même des noms, logos ou plus largement toute représentation graphique ou texte appartenant au camping Le Vaugrais ou utilisé et diffusé par lui.

#### **ARTICLE 12 - DROIT APPLICABLE - LANGUE**

Les présentes Conditions Générales de Vente et les opérations qui en découlent sont régies et soumises au droit français.

Les présentes Conditions Générales de Vente sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

#### **ARTICLE 13 – LITIGES**

Tous les litiges auxquels les opérations d'achat et de vente conclues en application des présentes conditions générales de vente pourraient donner lieu, concernant tant leur validité, leur interprétation, leur exécution, leur résiliation, leurs conséquences et leurs suites et qui n'auraient pu être résolues entre le Prestataire et le Client seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.

Le Client est informé qu'il peut en tout état de cause recourir, en cas de contestation, à une procédure de médiation conventionnelle ou à tout autre mode alternatif de règlement des différends.

Conformément aux articles L.152-1 à L.152-5 du Code de la consommation , tout consommateur a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable du litige qui l'oppose à un professionnel .A cet effet, le camping Le Vaugrais garantie au consommateur le recours effectif à un dispositif de médiation de la consommation .

dans le cadre d'un litige avec notre établissement Camping Le Vaugrais , vous avez la possibilité de nous contacter de la manière suivante:

\*envoi d'un courrier par lettre recommandée avec accusé de réception à :Mr et Mme Burguière - Camping Le Vaugrais- 2,chemin le Vaugrais- 01510 ARTEMARE

\*envoi d'un courriel avec demande d'avis de réception et de lecture de ce mail à [contact@camping-le-vaugrais.fr](mailto:contact@camping-le-vaugrais.fr)

Si la réponse ne vous satisfait pas , vous avez la possibilité de saisir le Centre de Médiation CM2C après un délai d'un mois suite à l'envoi de ce courrier / mail .Vous devez déposer un courrier en ligne sur le site internet suivant : [www.medicys.fr](http://www.medicys.fr) ou par courrier: CM2C- 14 rue Saint Jean - 75017 Paris .

Il peut notamment avoir recours gratuitement au Médiateur de la Consommation suivant : CM2C- 14 rue Saint Jean - 75017 Paris .

**ARTICLE 14 - INFORMATION PRECONTRACTUELLE - ACCEPTATION DU CLIENT**

Le Client reconnaît avoir eu communication, préalablement à la passation de sa Commande, d'une manière lisible et compréhensible, des présentes Conditions Générales de Vente et de toutes les informations et renseignements visés aux articles L 111-1 à L111-7 du code de la consommation, outre les informations requises en application de l'arrêté du 22 octobre 2008 relatif à l'information préalable du consommateur sur les caractéristiques des hébergements locatifs en hôtellerie de plein air et en particulier :

- les caractéristiques essentielles des Services, compte tenu du support de communication utilisé et des Services concernés ;
- le prix des Services et des frais annexes ;
- les informations relatives à l'identité du Prestataire, à ses coordonnées postales, téléphoniques et électroniques, et à ses activités, si elles ne ressortent pas du contexte ;
- les informations relatives aux garanties légales et contractuelles et à leurs modalités de mise en œuvre ; les fonctionnalités du contenu numérique et, le cas échéant, à son interopérabilité ;
- la possibilité de recourir à une médiation conventionnelle en cas de litige ;
- les informations relatives, aux modalités de résiliation et autres conditions contractuelles importantes.

Le fait pour une personne physique (ou morale), de commander sur le site Internet [www.camping-savoie-levaugrais.com](http://www.camping-savoie-levaugrais.com) emporte adhésion et acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente, ce qui est expressément reconnu par le Client, qui renonce, notamment, à se prévaloir de tout document contradictoire, qui serait inopposable au Prestataire.