



CAMPING LE VAUGRAIS***

" le luxe de la simplicité en pleine nature "



RÉSERVATION ET PAIEMENT

- **Quand dois-je payer mon séjour ?**
 - **À la réservation :** Un acompte de 30% + 20 € de frais de dossier pour valider votre séjour.
 - **30 jours avant l'arrivée :** Le solde restant doit être réglé.
 - *Note : Si vous réservez moins de 30 jours avant votre départ, la totalité du paiement est due immédiatement.*
- **La taxe de séjour est-elle incluse ?** Non, elle se règle à l'accueil lors de votre arrivée. Son montant dépend du nombre d'adultes.
- **L'électricité est-elle payante ?** Pour nos locatifs (mobil-homes, chalets), l'électricité est incluse dans le prix toute la saison.
- **Puis-je prêter ma location à des amis ?** Non. La réservation est nominative. Seules les personnes inscrites au contrat sont autorisées sur l'emplacement ou dans l'hébergement.

✘ ANNULATION ET MODIFICATION

- **Que se passe-t-il si j'annule mon séjour ?**
 - **Plus de 30 jours avant :** Remboursement de l'acompte (le camping conserve les 20 € de frais de dossier).
 - **Entre 30 et 15 jours :**
 - *En location :* Aucun remboursement.
 - *En emplacement :* **Option Sérénité** (report possible en 2026 pour des séjours en avril, mai, juin et septembre / Frais de report : 20 €).
 - **Moins de 15 jours :** Aucun remboursement ni report possible.

- **Proposez-vous une assurance ?** Oui, nous recommandons vivement l'assurance "Quatuor" proposée lors de votre réservation pour couvrir les imprévus.



ARRIVÉE ET VIE SUR PLACE

- **À quelle heure puis-je arriver ?**
 - **Hébergements :** 16h00 – 19h00.
 - **Emplacements :** 14h00 – 19h00.
- **Que faire si je suis en retard ?** Prévenez-nous impérativement au **+33 (0)4 79 87 37 34**.
- **Puis-je arriver après 22h ? Non.** Pour des raisons de sécurité et pour le calme des autres campeurs, aucune arrivée n'est possible après 22h.
- **Le camping est-il calme ?** Oui ! Nous imposons un **silence total entre 22h et 8h** pour le repos de tous.
- **Et si nous sommes plus nombreux que prévu en emplacement ou en hébergement ?** Pour des raisons d'assurance, nous refusons tout dépassement de la capacité prévue au contrat. En cas de surplus, le contrat sera annulé.



ANIMAUX ET TABAC

- **Puis-je venir avec mon animal ?**
 - **Sur emplacement :** Oui (max 2), tenus en laisse avec carnet de santé à jour.
 - **En location :** **Non**, nos hébergements sont garantis sans animaux pour l'hygiène de tous.
 - *Rappel : Les chiens de catégorie 1 et 2 sont interdits sur tout le camping.*
- **Peut-on fumer ou vapoter ?** Il est strictement interdit de fumer ou de vapoter à l'intérieur de tous nos hébergements.



ESPACE AQUATIQUE (PISCINE)

- **Quelle tenue est autorisée ?** Seuls les slips ou boxeurs de bain en lycra sont admis. **Shorts et bermudas sont strictement interdits.**
- **Mes enfants peuvent-ils y aller seuls ?** Les enfants en bas âge ou ne sachant pas nager doivent obligatoirement être accompagnés et surveillés par un **adulte responsable**.



CAUTIONS ET DROIT À L'IMAGE

- **Combien dois-je déposer en caution (Locatifs) ?** Une empreinte CB de **500 €** est demandée à l'arrivée (non encaissée). Elle couvre le ménage (120 €) et les éventuelles dégradations (380 €). Elle est annulée après votre départ si tout est en ordre.
- **Allez-vous me prendre en photo ?** Nous prenons parfois des photos pour notre communication. Si vous ne souhaitez pas apparaître, signalez-le simplement à l'accueil à votre arrivé, nous respecterons votre choix !