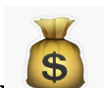




## häufig Gestellte Fragen

### CAMPING LE VAUGRAIS\*\*\*

"Der Luxus der Einfachheit inmitten der Natur"



#### RESERVIERUNG UND ZAHLUNG

**Wie muss ich meinen Aufenthalt bezahlen?**

- **Bei der Buchung:** Eine Anzahlung von 30 % + 20 € Bearbeitungsgebühr, um Ihre Buchung zu bestätigen.
- **30 Tage vor Anreise:** Der Restbetrag muss vollständig beglichen sein.
- **Hinweis:** Bei Buchungen, die weniger als 30 Tage vor der Abreise erfolgen, ist der Gesamtbetrag sofort fällig.

**Ist die Kurtaxe enthalten?** Nein, diese wird bei der Ankunft an der Rezeption bezahlt. Der Betrag richtet sich nach der Anzahl der Erwachsenen.

**Ist der Strom kostenpflichtig?** In unseren Mietunterkünften (Mobilheime, Chalets) ist der Strom während der gesamten Saison im Preis enthalten.

**Darf ich meine Unterkunft an Freunde verleihen?** Nein. Die Reservierung ist personengebunden. Nur die im Vertrag aufgeführten Personen sind auf dem Stellplatz oder in der Unterkunft zugelassen.

#### ✗ STORNIERUNG UND ÄNDERUNG

**Was passiert, wenn ich meinen Aufenthalt storniere?**

- **Mehr als 30 Tage vor Anreise:** Erstattung der Anzahlung (die Bearbeitungsgebühr von 20 € wird vom Campingplatz einbehalten).
- **Zwischen 30 und 15 Tagen:**
  - *In Mietunterkünften:* Keine Rückerstattung.
  - *Auf Stellplätzen:* Option „Sérénité“ (Umbuchung auf 2026 möglich für Aufenthalte im April, Mai, Juni und September / Umbuchungsgebühr: 20 €).
- **Weniger als 15 Tage:** Keine Rückerstattung oder Umbuchung möglich.

**Bieten Sie eine Versicherung an?** Ja, wir empfehlen dringend die bei der Buchung angebotene „Quatuor“-Versicherung, um unvorhersehbare Ereignisse abzudecken.



## ANREISE UND AUFENTHALT VOR ORT

**Wann kann ich anreisen? \* Mietunterkünfte:** 16:00 Uhr – 19:00 Uhr.

- **Stellplätze:** 14:00 Uhr – 19:00 Uhr.

**Was muss ich tun, wenn ich mich verspäte?**

Informieren Sie uns bitte unbedingt unter +33 (0)4 79 87 37 34.

**Kann ich nach 22:00 Uhr anreisen?**

Nein. Aus Sicherheitsgründen und um die Ruhe der anderen Gäste zu wahren, ist nach 22:00 Uhr keine Anreise mehr möglich.

**Ist der Campingplatz ruhig?**

Ja! Für die Erholung aller gilt zwischen 22:00 Uhr und 08:00 Uhr absolute Nachtruhe.

**Was passiert, wenn wir mit mehr Personen als geplant anreisen?**

Aus Versicherungsgründen lehnen wir jede Überschreitung der im Vertrag vorgesehenen Kapazität ab. Bei Überbelegung wird der Vertrag storniert.



## HAUSTIERE UND RAUCHEN

**Darf ich mein Haustier mitbringen?**

- **Auf dem Stellplatz:** Ja (max. 2), an der Leine geführt und mit gültigem Impfpass.
- **In der Mietunterkunft:** Nein, unsere Unterkünfte sind haustierfrei, um die Hygiene für alle zu garantieren.
- **Hinweis:** Hunde der Kategorien 1 und 2 sind auf dem gesamten Campingplatz verboten.

**Darf man rauchen oder dampfen?** Das Rauchen und Dampfen (E-Zigaretten) ist in allen unseren Unterkünften strengstens verboten.



## POOLBEREICH

**Welche Badekleidung ist erlaubt?**

Es sind ausschließlich Badeslips oder eng anliegende Badehosen (Boxershorts) aus Lycra gestattet. Weite Badeshorts und Bermudas sind strengstens verboten.

**Dürfen meine Kinder alleine zum Pool?**

Kleinkinder oder Kinder, die nicht schwimmen können, müssen zwingend von einem verantwortlichen Erwachsenen begleitet und beaufsichtigt werden.



## KAUTION UND RECHT AM EIGENEN BILD

**Wie hoch ist die Kautions (Mietunterkünfte)?**

Bei der Ankunft wird eine Kreditkarten-Kautions von 500 € hinterlegt (nicht abgebucht). Diese deckt die Reinigung (120 €) und eventuelle Schäden (380 €) ab. Sie wird nach Ihrer Abreise storniert, wenn alles in Ordnung ist.

**Werden Fotos gemacht?**

Wir machen gelegentlich Fotos für unsere Werbung. Wenn Sie nicht auf den Fotos erscheinen möchten, teilen Sie uns dies einfach bei Ihrer Ankunft an der Rezeption mit – wir respektieren Ihre Entscheidung!