



## CAMPING LE VAUGRAIS \*\*\*

"De luxe van eenvoud midden in de natuur"



### RESERVERING EN BETALING

#### Wanneer moet ik mijn verblijf betalen?

- **Bij reservering:** Een aanbetaling van 30% + € 20 administratiekosten om uw verblijf te bevestigen.
- **30 dagen voor aankomst:** Het resterende saldo dient te zijn voldaan.
- **Let op:** Als u minder dan 30 dagen voor vertrek reserveert, dient het volledige bedrag direct te worden betaald.

**Is de toeristenbelasting inbegrepen?** Nee, deze wordt bij aankomst bij de receptie betaald. Het bedrag hangt af van het aantal volwassenen.

**Is elektriciteit inbegrepen?** Voor onze huuraccommodaties (stacaravans, chalets) is elektriciteit het hele seizoen in de prijs inbegrepen.

**Mag ik mijn accommodatie uitlenen aan vrienden?** Nee. De reservering is persoonsgebonden. Alleen de personen die op het contract staan vermeld, zijn toegestaan op de kampeerplaats of in de accommodatie.

### ✘ ANNULERING EN WIJZIGING

#### Wat gebeurt er als ik mijn verblijf annuleer?

- **Meer dan 30 dagen voor aankomst:** Restitutie van de aanbetaling (de camping behoudt de € 20 administratiekosten).
- **Tussen 30 en 15 dagen:**
  - *Huuraccommodatie:* Geen restitutie.
  - *Kampeerplaats:* "Sérénité" optie (omboeken naar 2026 mogelijk voor verblijven in april, mei, juni en september / Omboekingskosten: € 20).
- **Minder dan 15 dagen:** Geen restitutie of omboeking mogelijk.

**Biedt u een verzekering aan?** Ja, wij raden de "Quatuor"-verzekering ten zeerste aan. Deze wordt aangeboden tijdens uw reservering om onvoorziene omstandigheden te dekken.



### AANKOMST EN VERBLIJF

#### Hoe laat kan ik aankomen?

- **Huuraccommodaties:** 16:00 uur – 19:00 uur.
- **Kampeerplaatsen:** 14:00 uur – 19:00 uur.

### **Wat moet ik doen als ik later aankom?**

Breng ons hiervan absoluut op de hoogte via +33 (0)4 79 87 37 34.

**Kan ik na 22:00 uur aankomen?** Nee. Om veiligheidsredenen en voor de rust van de andere kampeerders zijn aankomsten na 22:00 uur niet mogelijk.

**Is de camping rustig?** Ja! Wij hanteren een strikte nachtrust tussen 22:00 uur en 08:00 uur voor ieders rust.

### **Wat als we met meer personen komen dan gepland?**

Om verzekeringstechnische redenen staan wij geen overschrijding van de maximale capaciteit van de accommodatie of kampeerplaats toe. Bij overbezetting wordt het contract geannuleerd.



## **HUISDIEREN EN ROKEN**

### **Mag ik mijn huisdier meenemen?**

- **Op de kampeerplaats:** Ja (max. 2), aangelijnd en met een geldig vaccinatiebewijs.
- **In de huuraccommodatie:** Nee, onze accommodaties zijn huisdiervrij om de hygiëne voor iedereen te waarborgen.
- **Belangrijk:** Honden van categorie 1 en 2 (gevaarlijke honden) zijn op de hele camping verboden.

**Mag er gerookt worden?** Het is strikt verboden te roken of te vaperen (elektronisch roken) in al onze accommodaties.



## **ZWEMBAD (ESPACE AQUATIQUE)**

### **Welke kleding is toegestaan?**

Alleen strakke zwembroeken (slips of boxers) van lycra zijn toegestaan. Losse zwemshorts en bermuda's zijn strikt verboden.

### **Mogen mijn kinderen alleen naar het zwembad?**

Jonge kinderen of kinderen die niet kunnen zwemmen, moeten altijd worden begeleid en onder toezicht staan van een verantwoordelijke volwassene.



## **BORG EN PORTRETRECHT**

### **Hoeveel borg moet ik betalen (Huuraccommodaties)?**

Bij aankomst wordt een creditcard-autorisatie van € 500 gevraagd (niet afgeschreven). Dit dekt de eindschoonmaak (€ 120) en eventuele schade (€ 380). De autorisatie wordt na vertrek geannuleerd als alles in orde is.

### **Worden er foto's gemaakt?**

Wij maken soms foto's voor onze communicatie. Als u niet wilt verschijnen op de foto's, geef dit dan aan bij de receptie bij aankomst; wij zullen uw keuze re