



ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

LE VAUGRAIS
CAMPING

CAMPING LE VAUGRAIS ***

"De luxe van eenvoud midden in de natuur"

Vestiging: Camping Le Vaugrais – 2 chemin le Vaugrais, 01510 Artemare, Frankrijk

Siret: 498 096 486 000 10

Classificatie: Tourisme (Atout France 20/06/2022)

Contact: +33 (0)4 79 87 37 34 contact@camping-le-vaugrais.fr

ARTIKEL 1 – RESERVERING EN BETALING

- **Contract:** De reservering is op naam en persoonlijk. Deze is definitief na onze schriftelijke bevestiging en ontvangst van de aanbetaling.
- **Betaling:** Een aanbetaling van 30% van de verblijfskosten + € 20 administratiekosten is verschuldigd bij reservering.
- **Saldo:** Het restant moet uiterlijk **30 dagen voor aankomst** zijn voldaan. Bij een reservering minder dan 30 dagen voor vertrek moet het volledige bedrag direct worden betaald.
- **Toeristenbelasting:** Deze is niet bij de prijs inbegrepen. De belasting wordt bij aankomst aan de receptie voldaan.
- **Elektriciteit:** In de huuraccommodaties is elektriciteit het hele seizoen bij de prijs inbegrepen.

ARTIKEL 2 – ANNULERING EN RESTITUTIE

De datum van ontvangst van uw schriftelijke annuleringsverzoek (e-mail of post) is bepalend:

1. **Annulering meer dan 30 dagen voor aankomst (31+ dagen):** De camping restitueert de aanbetaling. De € 20 administratiekosten worden door de camping ingehouden.
2. **Annulering tussen 30 en 15 dagen voor aankomst (Dag 30 t/m Dag 15):**
 - **Huuraccommodaties (Locatifs):** Geen restitutie mogelijk. Het volledige betaalde bedrag wordt ingehouden.
 - **Kampeersplaatsen (Option Sérénité):** Een omboeking kan worden voorgesteld voor het seizoen 2026 (april, mei, juni, september).

- **Kosten:** Een vergoeding van € 20 wordt in rekening gebracht voor de omboeking.
 - **Voorwaarden:** Er vindt geen restitutie plaats als het nieuwe verblijf goedkoper of korter is.
3. **Annulering minder dan 15 dagen voor aankomst (Dag 14 t/m aankomstdatum):** Geen enkele restitutie of tegoedbon mogelijk, ongeacht de reden. Het volledige bedrag wordt door de camping ingehouden.

Annuleringsverzekering "Quatuor": Deze optie wordt u aangeboden bij reservering. Deze is optioneel maar zeer aanbevolen, omdat deze u dekt tegen onvoorziene omstandigheden tot de dag voor aankomst.

ARTIKEL 3 – ZWEMBAD

- **Hygiëne:** Het dragen van een zwemshort is strikt verboden. Alleen nauwsluitende zwembroeken (slips of boxers) van lycra zijn toegestaan.
- **Veiligheid:** Kinderen moeten voortdurend onder toezicht staan van een verantwoordelijke volwassene. De aanwezigheid van een volwassene is verplicht voor toegang door minderjarigen.
- **Reglement:** Pictogrammen bij de ingang herinneren aan de verboden: niet roken, niet eten, en schoenen uittrekken in de omheining.

ARTIKEL 4 – OVERMAGHT EN UITZONDERLIJKE OMSTANDIGHEDEN

In geval van overmacht (administratief besluit tot sluiting, dwingende reisbeperkingen, natuurrampen die de toegang onmogelijk maken), verbindt de camping zich ertoe een omboeking van het verblijf voor te stellen in de vorm van een tegoedbon.

ARTIKEL 5 – CAPACITEIT EN ANNULERING DOOR DE CAMPING

Recht op annulering door de camping: De camping behoudt zich het recht voor om het verblijf onmiddellijk te annuleren, zonder restitutie, in de volgende gevallen:

- **Overbezetting:** Aantal bewoners hoger dan de capaciteit vermeld in het contract. Bij overschrijding (niet-geplande extra personen) wordt het contract als nietig beschouwd en onmiddellijk geannuleerd wegens het niet naleven van veiligheidsclausules.
- **Onjuiste verklaring:** Onjuiste informatie verstrekt tijdens de reservering.
- **Niet naleven van het reglement:** In het bijzonder bij overlast door geluid, gebrek aan hygiëne of veiligheidsproblemen.

ARTIKEL 6 – AANKOMST EN VERTREK

- **Tijden:**
 - Huuraccommodaties: Aankomst 16u-19u / Vertrek vóór 10u.
 - Kampeerplaatsen: Aankomst 14u-19u / Vertrek vóór 12u.
- **Borg (alleen voor huuraccommodaties):** Een totale borg van € 500 per creditcard moet op de dag van aankomst worden voldaan. Deze bestaat uit:
 - € 120 voor schoonmaakkosten als de accommodatie niet schoon wordt achtergelaten.
 - € 380 voor eventuele schade aan de accommodatie of het materiaal.
- **Teruggave:** Deze borg wordt geannuleerd na controle van de accommodatie bij vertrek,

onder aftrek van eventuele herstel- of schoonmaakkosten.

ARTIKEL 7 – ECO-BETROKKENHEID EN NATUURLIJK LEVEN

In overeenstemming met ons motto "De luxe van eenvoud midden in de natuur", verbindt de klant zich tot:

- Het naleven van de instructies voor afvalscheiding.
- Een bewust gebruik van water en energie.
- Het respecteren van de rust, in het bijzonder tussen 22u en 8u.

ARTIKEL 8 – HUISDIEREN EN ROKEN

- **Huuraccommodaties:** Huisdieren zijn strikt VERBODEN wegens hygiënische redenen. Het is tevens strikt verboden te roken binnenin de accommodatie.
- **Kampeersplaatsen:** Huisdieren toegestaan (max. 2), aangelijnd, vaccinatiebewijs verplicht.
- **Permanent verbod:** Honden van de 1e en 2e categorie zijn verboden op de gehele camping.

ARTIKEL 9 – AANSPRAKELIJKHEID

De camping wijst elke aansprakelijkheid af in geval van:

- Diefstal, verlies of schade aan uw persoonlijke bezittingen (voertuigen, tenten, materiaal).
- Schade veroorzaakt door natuurlijke of klimatologische gebeurtenissen (storm, hagel, vallende takken).
- De klant dient verplicht in het bezit te zijn van een wettelijke aansprakelijkheidsverzekering.

ARTIKEL 10 – PORTRETRECHT

De camping kan foto's/video's gemaakt op het terrein gebruiken voor communicatiedoeleinden. Indien u niet op deze beelden wenst te verschijnen, dient u dit bij aankomst aan de receptie te melden.

ARTIKEL 11 – GESCHILLEN EN BEMIDDELING

In het geval van een geschil dat niet met de directie kan worden opgelost, kunt u gratis contact opnemen met de consumentenbemiddelaar: CM2C (www.cm2c.net). Elk geschil zal worden voorgelegd aan de rechtbank van de woonplaats van de verweerder. **Bevoegde rechtbank:** Bourg-en-Bresse, Frankrijk.